

**El 911 PUEDE MARCARSE DE CUALQUIER LINEA TELEFONICA, CELULAR, VOIP o TTY.**



**Cuando marca el 911 de:**

- ◆ Una línea telefónica terrestre - Automáticamente se le conecta a la Estación de Policía de Windsor. A ellos les llega automáticamente información de qué domicilio está usted llamando. Ejemplos de estas líneas son los teléfonos públicos o en la casa.
- ◆ Celular - Se le conecta al PSAP más cercano a la torre que su celular está usando. Los proveedores de servicio inalámbrico proveen la latitud y longitud en la que se encuentra el celular. Esta información varía en precisión. Ya sea que llame de una línea terrestre o celular se le pedirá que dé su ubicación para asegurar que respondan al lugar correcto.
- ◆ Teléfono VOIP - Si marca el 911 de un teléfono por internet, se le conecta a un PSAP (no en Windsor) y luego se le transfiere a su estación local de policía. Este teléfono no transmite la información acerca de su ubicación. Note que este servicio quizás no funcione durante una falla de electricidad o cuando la conexión de Internet falle.

**NO LLAME AL 911 PARA:**

- ◇ Obtener información general
- ◇ Reportar quejas de ruido, animales o estacionamiento
- ◇ Reportar apagones de luz o problemas con el agua
- ◇ Para obtener informes sobre cuestiones gubernamentales
- ◇ Para obtener números telefónicos o el número de no-emergencia de la policía
- ◇ Obtener información sobre cierre de escuelas, condiciones del camino o para obtener direcciones a cierto domicilio

**NÚMEROS TELEFÓNICOS DE SERVICIOS DE LA CIUDAD DE WINDSOR**

- 211** - Llame para obtener informes sobre servicios sociales, de salud o gubernamentales.
- 311** - Llame para obtener información o para solicitar servicios por parte de la ciudad de Windsor.

**NO-EMERGENCIA**

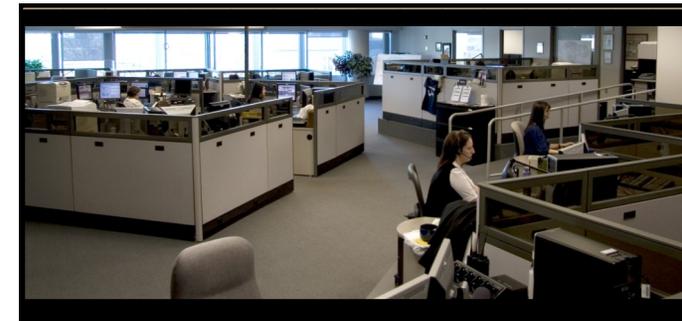
<b>POLICÍA</b>	<b>519-258-6111</b>
<b>BOMBEROS</b>	<b>519-258-4444</b>
<b>AMBULANCIA</b>	<b>519-258-2155</b>



**EMERGENCIA**

**9 1 1**

**POLICÍA - BOMBEROS  
AMBULANCIA**



[www.police.windsor.on.ca](http://www.police.windsor.on.ca)

# QUÉ ESPERAR CUANDO MARCA

## EL 911



El Servicio de Policía de Windsor es el Punto de Respuesta a Llamadas en donde se contestan todas las llamadas que se hacen al **911** en la Ciudad de Windsor.

Mantenga la calma y permanezca en la línea cuando llame al **911** para pedir ayuda. Si necesita a los bomberos o ambulancia, se transferirá la llamada a la organización correspondiente. Si requiere a la policía, se le harán preguntas al mismo tiempo que se despacha la policía a donde usted esté ubicado.

Preguntas estándar:

- \* ¿Dónde está ocurriendo el incidente?
- \* ¿Cuándo ocurrió?
- \* ¿Qué ocurrió? Por qué?
- \* ¿Quién esta involucrado?
- \* ¿Vio algún arma? ¿Alguien menciona armas?
- \* Descripciones de las personas involucradas
- \* Dirección de viaje
- \* ¿Hubo un vehículo involucrado?
- \* Número de placa del vehículo. Dirección de viaje.
- \* Su nombre, dirección, número telefónico y fecha de nacimiento

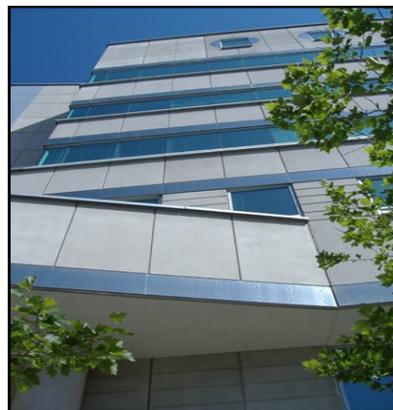


## POLICÍA, BOMBEROS, AMBULANCIA. LA AYUDA ESTÁ A TAN SOLO TRES DÍGITOS.



### CONSEJOS PARA LLAMAR AL 911

- ◆ Diga a los niños que el 911 es sólo para emergencias y enséñeles como marcarlo.
- ◆ Asegúrese de estar en un lugar seguro.
- ◆ Trate de mantener la calma y siga las instrucciones que se le den.
- ◆ Escuche con atención y responda a todas las preguntas. La ayuda ya está en camino y la información que usted dé es vital para los oficiales que van en camino.
- ◆ No cuelgue si marca el 911 por error ya que la policía irá a su ubicación para asegurarse que está bien.



El Centro de Emergencia **911** opera las 24 horas del día, los 365 días del año.

Llamar al **911** le puede salvar la vida o salvar la de los demás .



Una **emergencia** se define como una crisis inesperada que requiere acción inmediata.

Por ejemplo:

- \* Usted u otra persona se lesionaron y necesitan atención médica.
- \* Se ha detectado humo o fuego.
- \* Un delito que haya resultado en lesión, posible lesión o situación que amenace la vida.
- \* Usted va manejando detrás de un conductor embriagado.
- \* Se ha cometido o se está cometiendo un robo.
- \* Alguien está pidiendo ayuda.
- \* Se escuchó el ruido de cristal roto.
- \* Se escuchó una explosión o balazo.
- \* Acaba de ocurrir un accidente automovilístico.
- \* Alguien le pidió que llame al 911 por alguna situación desconocida.